

## TERMINOS Y CONDICIONES FACILIDADES DE PAGO PROGRAMAS ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL

**AMF, invita al visitante y/o usuario, a que lea de manera prudente y acuciosa los siguientes términos y condiciones, antes de adquirir los servicios educativos, productos o servicios en la Página Web o instalaciones de la Academia.**

### CONSIDERACIONES PREVIAS

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, las facilidades de pago ofrecidas por AMF para la inscripción en sus cursos, cursos taller diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal así como el tratamiento de datos personales entre, ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL S.A debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá, con RUC 155734437-2-2023 DV 7, con domicilio principal el corregimiento de Juan Díaz., de ahora en adelante AMF; y Usted (en adelante, el “Usuario”), quien declara ser una persona mayor de edad en la República de su domicilio, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los “Términos”), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de Servicios de AMF a través de la página web <https://academiademedicinafuncional.info/amfrec/facilidades-de-pago-programas-academicos/> o por cualquier canal habilitado (Telefónico, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la “Página Web”).

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder,

visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de los mismos.

AMF se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y condiciones y será vinculante para todos los usuarios de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

Los presentes términos y condiciones incluyen dentro de su alcance el evento de carácter educativo se llegará a considerar una oferta o promoción, la aceptación de la misma es voluntad del usuario y se limita expresamente a las promociones vigentes de acuerdo con los e-commerce y comercios de terceros vinculados.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de la empresa y de la asistencia del evento y de los operadores del mismo. El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

## I. Generalidades

1. Aceptación: Por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar o contratar cualquiera de los Servicios, a través de la Página Web o en las

instalaciones, se entenderá para todos los efectos que Usted ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la empresa.

El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

2. Información actualizada: Para efectos que AMF pueda prestar eficientemente los Servicios que se ofrecen a través de la Página Web y las instalaciones, es requisito indispensable que toda la información personal que sea diligenciada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada. AMF presume en todo momento que toda la información personal que Usted nos ha suministrado al crear un usuario o hacer la inscripción para eventos, congresos, cursos o cualquier otro servicio es correcta y veraz, por tanto será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal, así como manifestar de manera expresa e inmediata si es requerido la profesión que ostenta, debido a que hay servicios que SOLO SE PRESTAN A PROFESIONALES MÉDICOS (GRADUADOS).

3. Servicios educativos: A través de la Página Web, AMF ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar la prestación de cualquiera de los Servicios que se indican en la misma (en adelante, los "Servicios Educativos"). No obstante, lo anterior, AMF se reserva la facultad de modificar, alterar, suprimir, suspender o cancelar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquiera de los Servicios y modificar sus precios sin previo aviso. No todos los servicios educativos son

prestados por AMF, puede que sea a través de otras entidades de servicios educativos o empresas que promocionen dichos eventos.

4. Modificaciones: AMF se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

5. Eventos: entiéndase por eventos aquellos desarrollados y realizados por AMF con el fin de prestar sus servicios educativos informales a través de diferentes modalidades que pueden estar entre congresos, curso taller, programas educativos, encuentros presenciales o virtuales

## **II. Uso del sitio web y eventos de AMF**

Usted como usuario se compromete a usar el sitio web, servicios y contenidos sin infringir la legislación aplicable, haciendo uso del principio de buena fe y el orden público. Teniendo en cuenta esto, está prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del sitio web que o directa o indirectamente atenten contra el mismo, contra los sitios asociados o contra otros usuarios del sitio web.

### **Declaración sobre la Condición Profesional del Usuario**

El acceso a los programas educativos de AMF está dirigido exclusivamente a profesionales de la salud seleccionados y médicos titulados. Al momento de la inscripción, el usuario declara bajo la gravedad de juramento que cumple con este requisito y que posee la formación académica y profesional necesaria para participar en los programas de formación ofrecidos.

La aceptación de esta condición se considera una conducta concluyente, lo que significa que, con el solo hecho de completar el proceso de inscripción y efectuar el primer pago, el usuario está reconociendo su idoneidad profesional y asumiendo la responsabilidad por la veracidad de la información suministrada. AMF no será responsable por la verificación de la autenticidad de los títulos o credenciales del usuario y, en caso de detectarse información falsa, se procederá a la cancelación inmediata de la inscripción sin derecho a reembolso.

Además, el usuario se obliga a suministrar información actualizada, veraz y comprobable en el momento de su inscripción y durante el transcurso del programa académico. En caso de que AMF requiera documentación adicional para la validación de la condición profesional del usuario, este deberá proporcionarla dentro de los plazos establecidos. En caso de no presentarla en el plazo AMF podrá expulsar del curso, congreso o evento sin acreditar su asistencia o participación en la misma, así como no hacer ningún devolución de dinero por ningún concepto.

### **Exclusividad en la Participación**

Dado que los programas educativos de AMF están diseñados específicamente para médicos y profesionales de la salud, el Usuario se compromete a no ceder, compartir o transferir su acceso a ninguna otra persona que no cumpla con los requisitos de inscripción. Cualquier intento de suplantación o uso indebido de la cuenta de acceso dará lugar a la cancelación inmediata de la inscripción y la suspensión de todos los derechos adquiridos, sin que ello genere derecho a devolución alguna de los montos pagados y las acciones legales que haya lugar.

### **Opciones y Planes de Pago**

Para facilitar el acceso a sus programas educativos, AMF ofrece diversas opciones de pago, las cuales podrán variar dependiendo del curso, diplomado o evento académico en cuestión. Las modalidades de pago serán publicadas en la plataforma correspondiente y podrán incluir, entre otras, las siguientes opciones:

- **Pago único:** El usuario cancela el valor total del programa en un solo momento antes de la fecha de inicio del curso.
- **Pago en cuotas:** Se permite el pago fraccionado del programa en los plazos y montos establecidos al momento de la inscripción. En este caso, se podrá exigir el pago de la primera cuota como condición indispensable para garantizar el acceso al programa.

La selección de cualquiera de estas modalidades de pago será responsabilidad exclusiva del usuario, quien se obliga a cumplir estrictamente con las fechas y montos establecidos. AMF se reserva el derecho de modificar o actualizar las opciones de pago en cualquier momento, sin que ello afecte a los usuarios que ya hayan formalizado su inscripción bajo condiciones previas.

Hasta que no se cumpla con el pago del 100% AMF no acreditará ni hará entrega de diplomas, certificados o constancia de participación en los eventos, congresos etc.

### Formas de pago

El principal medio de procesamiento de pagos en las pasarelas de pagos dispuestas en la página web serán tarjetas crédito o débito con código CVV. La Información personal suministrada es para el registro a cursos, cursos taller diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal. Esta información será accesible para AMF quien protegerá la privacidad de los datos del USUARIO. Así mismo el Usuario estará atado a los términos y condiciones y política de protección de

datos que disponga la pasarela de pagos y se obliga a conocer los términos y condiciones que disponga. Si por algún motivo AMF no puede verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el usuario proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de soporte, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no puede verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se le prohibirá el uso del sitio al Usuario.

Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz. Por ello el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a AMF permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a AMF y terceros por la información que facilite.

La respectiva factura se enviará al correo electrónico suministrado por el usuario.

### **Condiciones del pago**

El usuario del sitio web comprende que la inscripción a cursos, cursos taller diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal se realiza a través de la pasarela de pago, nuestro portal asociado <https://stripe.com/es>

Al momento de realizar el pago usted garantiza que:

- Está legalmente en capacidad de realizar un pago.

- Que es el propietario del medio de pago con el que se realiza la inscripción o que está debidamente autorizado para utilizarlo.
- Que el monto de dinero a pagar proviene de fuentes lícitas y no ilícitas.
- En caso de optar por un plan de pago, ha diligenciado correctamente el formulario de solicitud, proporcionado los datos de facturación y realizado el primer pago correspondiente.
- Comprende y acepta que, tras efectuar el primer pago, obtendrá acceso al programa académico seleccionado.
- Autoriza expresamente que las cuotas siguientes sean descontadas automáticamente mediante el mismo método de pago utilizado para el primer pago, en las fechas acordadas según el plan de pagos seleccionado.
- Se responsabiliza de garantizar que la cuenta o tarjeta registrada cuente con los fondos suficientes para el cobro automático de cada cuota, reconociendo que el incumplimiento de esta obligación conllevará la suspensión del acceso al programa educativo.

## Cargos y facturación

Las especificaciones de precios y servicios, así como otras declaraciones o garantías, sólo son vinculantes para AMF si está las ha realizado o confirmado por escrito o están especificadas en la página web. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, la remuneración, fijación de precio y pago se calculará con base al tiempo y material y los precios vigentes en el momento de la venta por parte de <https://academiademedicinafuncional.info/amfrec/facilidades-de-pago-programas-academicos/>

Todos los precios son fijados en dólares estadounidenses, El Usuario acepta pagar por todo el Servicio a través del portal de recaudos de AMF y las pasarelas de pago que esta página disponga.

El Usuario otorga su consentimiento para que <https://edu.academiademedicinafuncional.info/> comience la prestación de El Servicio pactado una vez reciba la confirmación del pago efectivo.

Todos los precios y valores asociados al servicio son establecidos de manera unilateral y voluntaria por parte de AMF que puede hacer todo tipo de variaciones en cualquier tiempo sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el Usuario. En este sentido AMF no está obligado a protección de precio o devolución alguna al Usuario, en caso de una modificación por un menor precio o una oferta promocional,

<https://academiademedicinafuncional.info/amfrec/facilidades-de-pago-programas-academicos/> presentará el precio total al momento de pagar.

AMF está constituida en Panamá como una empresa offshore, en función de la modalidad de los servicios que presta, y no está obligada a emitir facturación electrónica. No obstante, para que el Usuario pueda respaldar su transacción, AMF emitirá un documento equivalente a una factura de venta, el cual es válido para efectos fiscales y aplicable como un servicio adquirido en el exterior. Será responsabilidad de cada Usuario radicar el documento equivalente ante la entidad fiscal correspondiente en su país.

El Usuario debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico depositada

en

<https://academiademedicinafuncional.info/amfrec/facilidades-de-pago-programas-academicos/>

[o-programas-academicos/](#) es correcta y cualquier cambio en la dirección de entrega del documento debe ser notificada inmediatamente.

### **Cancelaciones y/o reembolsos**

El Usuario solo podrá solicitar la cancelación de su inscripción y solicitar el reembolso en un programa educativo bajo las siguientes condiciones:

1. Una vez realizado el pago de la primera cuota, AMF aceptará solicitudes de reembolso dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha de pago, siempre que se presenten antes de la fecha de inicio del programa. Posterior a este plazo e iniciado el programa educativo, no se aceptarán solicitudes de reembolso de la primera cuota bajo ninguna circunstancia.

**NOTA:** Para el diplomado en Medicina Funcional 2025+AFMCP, la fecha de inicio del programa será el 21 de abril de 2025, por lo que solo se admitirán las solicitudes de reembolso que sean radicadas hasta el 20 de abril de 2025.

2. A partir del momento de pago de la segunda cuota y subsiguientes, la solicitud de devolución sólo podrá aplicarse sobre la última cuota pagada. En ningún caso se realizará la devolución de la primera cuota.

El usuario que haya optado por un plan de pago en cuotas deberá cumplir con las fechas de pago establecidas. En caso de incumplimiento, se aplicarán las siguientes consecuencias:

1. Si el usuario no cancela la cuota correspondiente en la fecha de vencimiento, su acceso al programa será bloqueado automáticamente hasta que regularice su pago.

2. Cancelación definitiva de la inscripción: Si el usuario acumula más de cinco (5) días de mora en el pago de cualquier cuota sin presentar justificación válida o sin haber realizado acuerdos de pago con AMF, se procederá con la inhabilitación definitiva del curso, curso taller, diplomado, congresos o cualquier actividad educativa informal sin derecho a reembolso.
3. En caso de incumplimiento en el pago de cuotas, el Usuario perderá el derecho a recibir cualquier certificación, diploma o constancia de participación, aun si ha completado parte o la totalidad del programa académico.

### **Cargos por reembolso de pagos**

Si la solicitud de reembolso es aceptada, ésta se llevará a cabo en un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha de solicitud. La solicitud estará sujeta a la validación de datos y documentación necesaria para el proceso. El reembolso será procesado y gestionado por AMF.

Si un pago realizado por el Usuario es reembolsado, se aplicarán los siguientes cargos administrativos:

- **Recargo por Transferencia Internacional:** En caso de solicitar un reembolso, se aplicará un recargo de cien dólares americanos (\$100,00 USD) del monto total pagado por concepto de transferencia internacional. Esta penalidad se deducirá del monto a reembolsar.
- **Costos administrativos:** En caso de solicitar un reembolso, se aplicará un recargo del diez por ciento (10%) sobre el valor del monto total pagado por concepto de cargos administrativos. Esta penalidad se deducirá del monto a reembolsar.

Acorde a la sección de Pagos de este documento de Términos y Condiciones el Usuario reconoce y acepta que los pagos y movimientos de dinero se hacen a través de plataformas de terceros o transferencias bancarias que son ajenas al control y operación de AMF y en consecuencia éstos no están en obligación de hacer seguimiento a cualquier tipo de irregularidad con la transacción o aceptación del pago y deberá aceptar sus términos y condiciones.

### **Limitaciones de responsabilidad:**

El acceso a este sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario. AMF no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el dispositivo que haya sido utilizado por el usuario para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque el sitio web se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un usuario para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

### **Fuerza Mayor:**

AMF realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones que realicen los usuarios a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no

limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.

### **III. Protección de datos personales**

Como responsables y gestores del sitio web utilizamos y manejamos la información suministrada por los usuarios, bajo los principios del HABEAS DATA, como son:

**Principio de Finalidad:** Los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley colombiana y acuerdos internacionales.

Por lo tanto, al aceptar estos términos y condiciones El USUARIO manifiesta que como titular de la información, conoce que la recolección y tratamiento de los datos se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales y que como titular de la información tiene derecho a: conocer, actualizar y rectificar la información personal, revocar la autorización y solicitar la supresión del datos en caso de ser necesario.

**Circulación Restringida.** Los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a AMF entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web o los sitios web asociados.

**Temporalidad de la información.** La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para la que

ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestro productos y servicios.

**Seguridad.** La información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de AMF se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

**Confidencialidad.** Todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con AMF que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de la compañía antes de inscribirse en cualquier curso, diplomado, taller, congreso y demás programas educativos ofertados por AMF.

## Derecho de uso de imagen

El Usuario reconoce que en ocasiones debido a los eventos, congresos o cursos a los cuales se inscriba y estos sean presenciales podrá haber producción audiovisual y declara expresamente que, autoriza la captación de su imagen (incluyendo voz, representaciones y participación) para que AMF realice una explotación ilimitada de las grabaciones audiovisuales obtenidas.

Por lo tanto, al aceptar estos términos y condiciones esta autorizando la cesión de sus derechos de imagen y se refiere a la totalidad de usos que puedan tener la producción audiovisual, o partes de la misma, en las que aparece el Usuario, (incluyendo la distribución, promoción, exhibición y explotación) por cualquier método o dispositivo conocido o en lo sucesivo concebido en el que el mismo pueda ser usado y/o incorporado y/o exhibido y/o explotado. Esta explotación se realizará en los distintos canales de LinkedIn, YouTube y sitios web propiedad de AMF o sus empresas aliadas; así como futuros usos en cualquier otro medio de comunicación

Así mismo, en caso que se realice los cursos, eventos y congresos en auditorios que no sean de AMF aplicarán los términos y condiciones y las políticas de protección de datos del lugar, que aceptan al ingresar a la instalación.

## Jurisdicción

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Panamá. El Usuario conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía o con cualquier Afiliada, o bien que surja de o en relación a estos Términos y Condiciones, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos,

será entablada ante la jurisdicción ordinaria de Panamá. En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web o a la asistencia del evento, lo invitamos a contactarse con nuestra central de eventos al siguiente correo electrónico [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com)

Última actualización: 12 de Marzo de 2025